

PARTES INTERESADAS	REQUISITO	EXPECTATIVA	SEGUIMIENTO A REALIZAR	RETROALIMENTACION DE LAS PARTES INTERESADAS
ENTIDADES GUBERNAMENTALES AMBIENTALES	Cumplir con la legislación Colombiana aplicable a Diamante	Cumplir con la implementación de las normas Colombianas aplicables a Diamante.	Revisión periódica de la matriz de requisitos legales	Actualización oportuna para el cumplimiento de normas legales Comunicaciones emitidas a la autoridad ambiental (Corporaciones autónomas regionales, ANLA). Auditorías Externas
ENTIDADES GUBERNAMENTALES	Cumplir con la legislación Colombiana aplicable a Diamante	Cumplir con la implementación de las normas Colombianas aplicables a Diamante.	Revisión periódica de la matriz de requisitos legales	Comunicaciones emitidas al ministerio de trabajo Auditorías Externas
CLIENTES	Cumplimiento de las condiciones contractuales definidas Continuidad del negocio	Satisfacción del servicio que les ofrecemos.	Validación de encuestas de satisfacción realizadas a clientes (Mensual, Trimestral y Semestral) por debajo de la meta establecida	Contrato de la prestación del servicio / cotizaciones Encuesta de satisfacción al cliente
		Conformidad/ Calidad en el servicio	Auditorías Internas Supervisión del servicio (Jefes de operación, supervisores) Monitores del servicio Comités Operativos	Comunicaciones emitidas frente a los planes de acción Reuniones con los interventores del cliente
		Empresa socialmente responsable y comprometida con el Medio Ambiente	Medición de los programas Ambientales Campañas corporativas ambientales Acciones realizadas en el marco de responsabilidad social empresarial	Auditorías Externas de Clientes Mercadeo/Redes sociales
PROVEEDORES	Ordenes de compras claras	Oportunidad de nuevos contratos	Ordenes de compra realizadas	Evaluación de proveedores Retroalimentación de resultados de evaluación
	Cumplimiento a los requisitos contractuales		Indicador de pago a proveedores	
	Pagos oportunos de acuerdo a lo definido desde facturación			
COLABORADORES	Cumplimiento de las condiciones contractuales definidas	Oportunidad de crecimiento dentro de la empresa	Promociones	Comunicados de promociones Brillantes Dialogos entre colaboradores y jefe y gestión humana
		Pagos oportunos	Entrega de desprendibles de pago	Visitas a mantenimientos pareto por parte de Bienestar. Atención telefónica o personalizada frente a dudas e inquietudes Call Center.
	Capacitaciones frente a cargo a desempeñar	Beneficios y programas de bienestar	Ejecución de presupuesto Plan voluntario de beneficios	
ACCIONISTAS	Asegurar la rentabilidad de la compañía.	Crecimiento de la empresa, en nuevos sectores.	Informes de la gerencia	Reuniones con la junta directiva
	Asegurar el cumplimiento legal aplicable a Diamante.	Establecimiento de nuevas negociaciones. Empresa sostenible.	Informes de la gerencia	
	Incrementar la satisfacción de los clientes	Ampliar líneas de negocio	Informes de la gerencia	
ENTIDADES FINANCIERAS	Estados financieros actualizados.	Crecimiento de la empresa, que se conserve la rentabilidad promedio de los últimos años.	Informes mensuales de PYG	Reuniones cada 4 meses
	Notas de los estados financieros.	Justificar el incremento de las CxC.	Informes mensuales de PYG	
	PIG o estado de pérdidas y ganancias	Conservar los niveles de endeudamiento	Informes mensuales de PYG	
ENTES CERTIFICADORES (ICONTEC, CCS)	Programación oportuna de auditorías externas.	Cumplimiento de las fechas programadas para la realización de la auditoría externa. Que la empresa mejore frente a sus procesos auditados. Que la empresa sea más competitiva en el mercado. Que la empresa estandarice sus procesos.	Programa de auditorías	Informes frente a resultados de auditoría externa Planes de acción
	Entrega de información previa para auditorías externas.		Entrega de información en las fechas establecidas	
	Cumplimiento de la Norma a auditar dentro de la organización.		Auditoría interna, cierre de NC	
	Toma de acciones cuando se identifiquen desviaciones en los procesos que evalúa el ente certificador.		Análisis de causas que no generen repetitividad	
FAMILIA	Sentirse vinculados a la empresa en la que se encuentra trabajando su pariente o conyugue	Que sus parientes o conyugues que se encuentran trabajando con Diamante conserven su salud y seguridad en el trabajo. Vinculación a las actividades pertinentes o beneficios de la empresa desde el área de bienestar.	N/A	Encuestas de satisfacción de las actividades de bienestar donde se incluye a la familia
COMUNIDAD	Asegurar el control de los impactos ambientales en comunidad	Fortalecer relaciones de corresponsabilidad fundadas en el diálogo y la participación	Gestión de Responsabilidad social empresarial	Encuesta de satisfacción de actividades de Bienestar
	Toma de acciones oportunas en caso de identificarse alguna desviación	Desarrollar todas las actividades con responsabilidad social y ambiental de impacto en comunidad de influencia		
	Actuar en un marco de respeto y participación	Actuar en un marco de respeto y promoción de los DD. HH.		